



# Academy Excelsiori

## Guide des Parents

Septembre 2023- Août 2024



## ***Table des matières***

**Politique d'adhésion et d'admission— • 5**

**Information générale— • 7**

**Santé— • 13**

**Médicament— • 15**

**Sécurité — • 18**

**Horaire de classe— • 21**

**Liste de vérification— • 22**

**Procédure de traitement des plaintes— • 25**

**Politique d'expulsion— • 27**

**Liste de prix— • 29**

---

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Bienvenue à la préscolaire Excelsiori

Depuis 1994 Excelsiori™ est spécialisée dans l'enseignement préscolaire privée & garderie dans la région d'Ottawa & de Gatineau, pour les étudiants canadiens et internationaux âgé de 18 mois à 5 ans. Nos valeurs sont entre autres, la responsabilisation, le respect de soi l'estime de soi et la persévérance.

Un programme éducatif supérieur préscolaire privé est livré par des éducatrices qualifiées/formées tant dans le préscolaire et la garderie. Les enfants d'Excelsiori™ sont donnés une base académique solide avec un programme bien équilibré fondé sur des sujets académiques essentiels, y compris l'éveil, la littérature et la numérative augmentée avec le :

- Français/anglais
- Mathématiques/sciences
- Arts/bricolages
- Musiques/yoga
- Éducation physique et la santé.

Notre préscolaire privée s'anime et l'apprentissage en classe prend racine quand nos enfants ont l'occasion de rester dans l'environnement sécuritaire, sous surveillance, calme, favorable et structuré. Elle fournit le cadre pour les enfants à construire la confiance en soi, prendre des risques et aller de l'avant avec succès.

Les excursions culturelles, éducatives et récréatives fréquentes dans la région d'Ottawa et de Gatineau offrent des expériences pratiques, qui rendent l'apprentissage réel pour de nombreux enfants.

Les cours particuliers pendant la journée préscolaire assure un soutien supplémentaire si nécessaire. Nos tuteurs collaborent avec nos enseignants afin d'offrir notre programme de qualité, qui respecte ou dépasse le curriculum au Québec et au Canada. Les services de garde sont disponibles avant et après le programme préscolaire.



# Guide des Parents - Academy Excelsiori

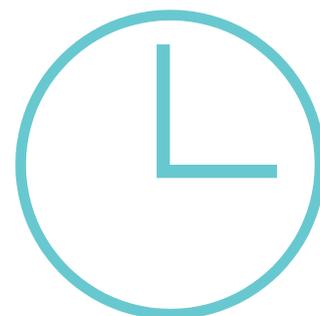
Les étudiants qui terminent le programme d'Excelsiori™ Complet, disposent des outils nécessaires pour exceller à l'école élémentaire. Nos éducatrices sont une remarquable équipe de personnes dévouées et talentueuses. Elles ont une formation et de la passion dans leur domaine d'expertise, ce qui confère l'enthousiasme et un amour pour nos enfants. Les éducatrices possèdent un certificat collégial.

## Horaires d'Excelsiori™ : lundi au vendredi de 7:00-17h30

### Heures d'ouverture de la garderie

La préscolaire Excelsiori offre ses services seulement à temps plein et nos heures sont de 7h00 à 17h30, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés. Par ailleurs, vous avez seulement droit à 10 heures de service continu à l'intérieur de nos heures d'ouverture.

Par égard pour votre enfant et pour le personnel, veuillez communiquer avec la garderie si un événement imprévu vous empêche de venir chercher votre enfant à l'heure habituelle.



### Important :

N'oubliez pas que la préscolaire Excelsiori ferme à 17h30. Même si vous avez pris des mesures pour venir chercher votre enfant plus tard, ce retard engendre des frais pour nous. Nous devons donc vous facturer un minimum de 10\$ de frais pour les premières 10 minutes et 1\$ s'ajoutera à chaque minute. Ces frais sont facturés pour chaque enfant et pour chaque minute que vos ou votre enfant passez à la préscolaire après 17h30 ou après plus de 10 heures de services de gardes continus. Tous les frais sont payables la journée ouvrable suivante en argent comptant seulement. Aucune période de grâce ou d'avertissement ne sera donnée. Veuillez noter que si vous êtes fréquemment en retard, ceci peut causer le retrait permanent de votre enfant de la préscolaire Excelsiori. En cas de fermeture d'urgence de notre garderie dû soit à la Covid-19 ou pour d'autres raisons comme une panne d'électricité, d'eau, ou une gastro extrême, dans de tels circonstances, les parents doivent continuer à payer les frais de gardes.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## *Journées Fériés*

**Fête du Travail - 04 septembre 2023**

**Action de Grâce - 09 octobre 2023**

**Halloween (16h) - 31 octobre 2023**

**Noël - 25 décembre au 01 janvier 2024**

**Vendredi Saint - 29 mars 2024**

**Lundi de Pâques - 01 avril 2024**

**Journée des Patriotes - 20 mai 2024**

**St. Jean Baptiste - 24 juin 2024**

**Fête du Canada - 01 juillet 2024**

Pour la période des Fêtes, nous serons FERMÉ du 25 décembre 2024 jusqu'au 1 janvier 2024, donc la garderie sera ouverte le 2 janvier 2024. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez en discuter avec l'administration.

## *Politique d'adhésion et d'admission*

### **Admission**

Nous invitons tous parents et enfants intéressés à nous visiter pour déterminer la compatibilité de notre programme et vos attentes. Vous pouvez visiter la préscolaire et vous familiariser avec l'environnement. Il vous sera ainsi possible de remplir le formulaire « d'inscription ».

L'admission au préscolaire est en septembre seulement. Certaines exceptions seront permises et laissées à la discrétion de la direction.

Le tarif de la préscolaire est 53,00\$ par jour ou un budgétaire de 1,148\$ par mois (environ payable par transfert électronique (en date du 1er et du 15eme de chaque mois). La journée d'un enfant absent doit tout de même être payée, même en cas très spécial ou la garderie est fermée d'urgence.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

Toutefois, si nous recevons le virement en retard, il y aura une période de grâce les 2 premières fois. Suite à cela, nous vous remettrons un avis écrit et nous ajouterons les intérêts courus couvrant la période de retard. Le non-paiement de votre compte pourrait provoquer le refus et même le retrait de votre enfant à la préscolaire Excelsiori.

Le coût d'inscription est de 50,00\$ non remboursable et non déductible.

L'inscription des enfants se fait selon les critères suivants :

1. Âge – Doit être âgé de 18 mois au 30 septembre de chaque année pour fréquenter la préscolaire Excelsiori.
2. Priorité - Établit comme suit sur la liste d'attente :
  - a. Sœurs ou frères d'un enfant fréquentant déjà la préscolaire
  - b. Enfant d'un membre actuel du personnel



## Résiliation du contrat

### Résiliation par le parent

L'entente du service de garde, qui est un contrat, peut être résiliée avant terme par le parent, à tout moment et à sa discrétion. Si pour une raison quelconque une annulation doit être faite, une demande écrite doit être fournie à la direction 2 semaines en avance.

Si la garderie a commencé à fournir les services de garde à l'enfant, elle n'exige que les sommes dues pour les services déjà rendus et une pénalité correspondant à la somme suivante : 53 \$ ou 10 % de 10 jours pour la protection du consommateur.

### Résiliation par la garderie

La préscolaire Excelsiori offre un programme diversifié pour rejoindre le plus d'enfant possible. Il se peut que les besoins de votre enfant diffère de l'enseignement donné. Excelsiori se réserve le droit d'annuler l'engagement au programme. Dans ce cas, les journées déjà payées vous seront remboursées.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Information générale

### Arrivée et départ quotidien

Nous demandons que votre enfant soit présent à la préscolaire au plus tard 8h30 (sauf si des arrangements ont été pris à l'avance). Par égard pour votre enfant et pour le personnel, veuillez communiquer avec la préscolaire avant 8h30 si un événement imprévu vous empêche d'emmener votre enfant.

Les mesures décrites ci-après existent dans le but d'assurer la sécurité et un meilleur accueil à votre enfant. Faciliter les moments de transition sécurise votre enfant et permet d'assurer, ensemble, une meilleure surveillance.



1. À votre arrivée, nous vous demandons de bien vouloir retirer à votre enfant ses vêtements d'extérieur pour les ranger dans son casier.
2. Nous vous demandons de ne pas rester plus de 5 minutes pour permettre aux autres parents de déposer leur enfant.
3. Si vous avez des instructions spéciales pour la prise de médicament veuillez en informer l'éducatrice ou l'éducateur ainsi que l'administration.
4. Les éducatrices et les éducateurs qui sont en service à l'ouverture de la préscolaire arrivent parfois avant l'heure. Par contre nous vous demandons de demeurer avec votre enfant jusqu'à l'ouverture des portes à 7h00 afin de permettre au personnel éducatif de préparer l'environnement pour la journée.
5. Nous prenons les présences journalières et nous nous attendons à ce que vous communiquiez avec la préscolaire avant 8h30 si votre enfant doit être absent ou en retard.
6. Au départ, nous vous demandons de bien vouloir habiller votre enfant et ranger ses effets personnels dans son casier.
7. Pour sa protection, si vous voulez que quelqu'un d'autre vienne chercher votre enfant, veuillez en informer l'éducatrice ou l'éducateur ou l'administration à l'avance. Pour ce, la personne doit être inscrite à l'avance sur le formulaire « Autorisation de départ de l'enfant ». L'éducatrice ou l'éducateur demandera à voir une pièce d'identité avec photo.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

Personne ne peut venir chercher un enfant à la préscolaire sans qu'une autorisation en ce sens n'ait été d'abord accordée par le parent et communiquée à la garderie.

En partant à la fin de la journée, veuillez dire au revoir à l'éducatrice ou l'éducateur responsable de votre enfant (ou à l'éducatrice ou l'éducateur en service) pour que nous puissions être au courant du départ de chaque enfant.

## Rendez-vous

Veuillez prévenir au moins 24 heures à l'avance d'un rendez-vous. L'éducatrice ou l'éducateur permettra la sortie de l'enfant une fois le parent sur place. Au départ, nous vous demandons de venir chercher ou rapporter votre enfant en dehors des heures de la sieste afin de ne pas déranger le repos des autres enfants de la garderie. Également de bien vouloir habiller votre enfant et ranger ses effets personnels dans son casier.

## L'apprentissage de la propreté

La préscolaire Excelsiori travaillera avec les parents à promouvoir l'indépendance de votre enfant pour la propreté (toilette). Veuillez communiquer avec l'éducatrice ou l'éducateur pour déterminer si votre enfant est prêt.

L'apprentissage de la propreté est sujet à des incidents occasionnels, veuillez donc vous assurer que votre enfant dispose de vêtements de rechange en tout temps à la préscolaire. L'éducatrice ou l'éducateur encouragera l'indépendance et assistera au besoin de changement de vêtements.

## Couche et crème

Les parents doivent fournir assez de couches et de crème pour 5 journées. L'éducatrice ou l'éducateur responsable de votre enfant vous avertira lorsqu'il sera temps de la réapprovisionnement.

Les parents doivent signer un formulaire « Autorisation pour l'application de crèmes à base d'oxyde de zinc pour le siège » conformément aux exigences gouvernementales.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Items personnels

Tout enfant inscrit au programme est requis d'avoir 12 boîtes de papier mouchoir, à tous les ans.

Les parents peuvent acheter la boîte de papier mouchoir au coût de 2\$ par boîte de la préscolaire.

## Jouets

Nous n'encourageons pas les enfants à apporter des jouets provenant de la maison, parce qu'ils peuvent les perdre ou se les faire abîmer facilement; ce qui peut leur causer de grandes peines. Toutefois, occasionnellement, votre enfant pourra être autorisé à apporter un jouet dans le cadre d'une activité organisée.

## Période de repos

Le programme de la préscolaire Excelsiori est varié, amusant et très stimulant. Pour maintenir l'énergie et la bonne humeur, une période de repos d'une durée de 105 minutes est prévue chaque jour, après le dîner. De plus, des jeux calmes seront permis aux enfants qui ne dorment pas.

Nous vous recommandons fortement de laisser votre enfant apporter sa propre couverture, afin qu'il ait un élément qui le relie à son environnement familial durant cette période de repos.

Celle-ci sera retournée à la maison pour être nettoyée régulièrement. Veuillez identifier la couverture.

## Vêtements

Des vêtements appropriés selon les saisons sont demandés ainsi que deux ensembles de vêtement de rechange. Deux paires d'espadrilles sont requises (une intérieur et une extérieur) pour la garderie – les souliers de soirée, sandales et pantoufles ne sont pas permises.

Tous les enfants doivent posséder un minimum d'un pantalon de rechange, des bas, des sous vêtements et un T-shirt. Il est fortement conseillé de laisser un gilet supplémentaire dans le casier en tout temps au cas d'imprévu. Veuillez identifier tous ses vêtements.



# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Intérieur

Tous les enfants inscrits au programme de la préscolaire Excelsiori devront porter un uniforme. Celui-ci consiste d'une blouse pour les filles et d'un blouson pour les garçons qui se porte par-dessus leurs linges habituels quand nous faisons des sorties.

## Extérieur

Le jeu à l'extérieur est un élément majeur de notre programme quotidien. Les enfants doivent donc être habillés en fonction de la température.

Tous les vêtements doivent être identifiés de façon adéquate. Quand les enfants apprennent et jouent en groupe, parfois certaine confusion peut avoir lieu, pour cette raison nous vous demandons de bien identifier les vêtements pour faciliter la tâche à tout le monde.

Nous vous recommandons d'habiller votre enfant pour l'extérieur comme suit :

Été	Hivers	Printemps/Automne
- Casquette ou chapeau	- Mitaines (pas de gants)	- Mitaines
- T-shirts	- Tuque	- Tuque
- Shorts	- Bottes d'hivers, résistantes à l'eau	- Bottes de pluie
- Chaussures fermées ou sandales sport	- Habit de neige complet	- Manteau de pluie
- Insecticide (optionnel)	- Cache-cou (pas de foulard)	- Pantalon résistant à l'eau
- Manteau léger ou gros gilet		
- Crème solaire		

## Crème solaire

Les parents doivent signer un formulaire Autorisation pour les crèmes solaires » conformément aux exigences gouvernementales.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Fête d'anniversaire

Les anniversaires sont des événements à souligner et nous tenons à ce que votre enfant se sent important en cette journée. À cette occasion, les enfants ayant une fête pendant la semaine et la fin de semaine précédente, seront fêtés le vendredi à la préscolaire, avec un gâteau d'anniversaire que nous aurons préparé.

## Sorties éducatives

Plusieurs sorties éducatives seront organisées durant l'année, selon les saisons. Ces sorties peuvent être comme suit; une marche pour aller à la bibliothèque locale ou l'utilisation d'un autobus scolaire pour une sortie dans les environs.

Nous vous informerons à l'avance d'une activité ayant besoin d'un autobus scolaire. Dans ce cas, vous devrez signer le formulaire « Autorisation pour sortie éducative via le transport scolaire » pour permettre à votre enfant de participer. Les coûts des sorties sont inclus dans les frais mensuels. N'oubliez pas de fournir un repas froid pour chaque sortie culturelle.

Nous aurons besoin de la participation de parents bénévoles. Si l'éducatrice ou l'éducateur constate qu'il n'y a pas assez de parents bénévoles, la sortie risquera d'être annulée pour des raisons de sécurité.

## Nutrition

La préscolaire fournit à chaque jour, à votre enfant une collation nourrissante le matin et une autre l'après-midi ainsi qu'un dîner chaud préparé sur place (accompagnée de lait ou de l'eau). Nos menus sont toujours affichés dans la garderie. Toutefois, si votre enfant ne peut pas manger ce qui figure au menu, pour quelque raison que ce soit, vous devez lui apporter son dîner et/ ou sa collation.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

Pour les collations additionnelles que vous apportez pour votre enfant, nous vous encourageons à choisir, des fruits frais, légumes, fromage, yogourt, des produits de blé entier ou des pâtes. Il est interdit d'avoir de la « Malbouffe », (chocolat, chips, bonbons) sauf à des occasions spéciales.

**La préscolaire est un lieu sans arachides! Évitez le beurre d'arachide ou le Nutella au déjeuner lorsque votre enfant vient à la préscolaire.**

## Gestion de comportement

La préscolaire Excelsiori utilise une méthode progressive et positive pour discipliner par de constants petits rappels. La meilleure discipline est basée sur le respect mutuel et la considération d'autrui.

Il est important d'être constant et d'être clair dans les comportements que nous attendons des enfants. Lorsque des problèmes se présentent nos éducatrices ou éducateurs utiliseront des méthodes incrémentielles afin d'aider à changer le comportement non désiré

1. Une description claire et précise du comportement attendu
2. Un rappel verbal est donné
3. L'enfant est retiré de la classe ou de l'activité pour être dans un environnement calme
4. Un moment de pause consiste à demander à l'enfant de s'asseoir pendant une période de temps pour lui permettre de se calmer. Avant de rejoindre le groupe, on demande à l'enfant si elle ou il se sent calme pour rejoindre son groupe et de jouer de façon appropriée

Cette action disciplinaire est documentée comme une méthode positive et offre à l'éducatrice ou l'éducateur la possibilité de clarifier avec l'enfant si nécessaire. Si l'éducatrice ou l'éducateur voit qu'un enfant continue à avoir des difficultés avec son comportement, la directrice avisera le/les parents de cette situation pour qu'un plan soit établi afin de résoudre ce problème.

5. Si le comportement devient un problème récurrent ou s'aggrave, il est possible que la préscolaire vous informe du retrait de votre enfant au programme.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## **Santé**

### **Allergie**

Lors de l'inscription, vous devez nous aviser par écrit de toute allergie alimentaire ou autre dont pourrait souffrir votre enfant. S'il est atteint d'un type d'allergie nécessitant la prescription d'un dispositif EPIPEN, vous devez nous le fournir et veiller à son renouvellement avant sa date d'expiration.

La photo et les symptômes des enfants allergiques seront affichés dans toutes les classes et aires communes, soit dans un endroit très visible. Le formulaire « Allergie » doit être rempli. Nous vous encourageons à ce que l'enfant allergique porte un bracelet « MédicAlerte ». Les parents sont invités à nous remettre des photos; 1,8x10 et 5,5x7 de leur enfant.

La préscolaire Excelsiori est un environnement sans noix ni arachides. Les enfants en bas âge sont trop souvent sensibles à ces aliments. Il est important que vous respectiez cette politique et que vous soyez vigilants en vérifiant les collations additionnelles que vous apporterez à la garderie.

### **Politique d'admission des enfants malades**

La promotion d'un environnement sain et sécuritaire est primordiale à la qualité de vie des enfants et du personnel. Le ministère de la santé et des services sociaux, par le biais des CLSC, nous permet de connaître les maladies et/ou infections contagieuses nécessitant une exclusion obligatoire du service de garde. Cependant, pour les autres maladies, la garderie se réserve les droits d'exclusion qui conviennent le mieux à son personnel, aux parents et surtout aux enfants fréquentant le milieu de garde dans le but d'offrir un service de qualité respectant la santé de chacun.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

Lorsque votre enfant représente un risque de contagion pour les autres enfants, il est préférable de le garder à la maison. De plus, il est certain que même avec un environnement sain, sécuritaire et agréable, **la préscolaire n'est pas le meilleur endroit pour un enfant malade.**

Les enfants malades ont besoin de repos, de calme et de soins qui ne peuvent leur être administrés convenablement dans les lieux physiques que nous avons.

Pour cette raison, nous ne tolérerons pas la présence des enfants à la préscolaire, dans les cas suivants:

- Température plus haute que 38°C (100 °F)  
Selon le protocole du ministère, un enfant fait de la fièvre lorsque la température axillaire est supérieure à 38°Celsius.
- Diarrhées
- Vomissements
- Éruptions cutanées
- Tempérament maussade
- Écoulements de liquide des oreilles ou maux d'oreilles (otite)
- Éruptions cutanées qui ne peuvent être expliquées ou qui n'ont pas été diagnostiquées par un médecin
- Écoulement ou rougeur des yeux
- Glandes du cou enflées
- Rhume ou congestion nasale importante
- Une maladie contagieuse diagnostiquée par un médecin
- Une pâleur, irritabilité ou fatigue inhabituelle

Un enfant pourrait être renvoyé à la maison d'après un des cas suivants:

- Après trois diarrhées consécutives
- Lorsque l'état général de l'enfant ne lui permet pas de participer aux activités habituelles du groupe
- Lors de tout autre évènement relatif à la santé de l'enfant jugé pertinent par la direction et les membres du personnel

Il est important de comprendre que souvent une ou deux journées à la maison, seront suffisantes et permettront à l'enfant de se rétablir beaucoup plus rapidement.

Si un parent arrive avec un enfant et que l'éducatrice ou l'éducateur détermine que votre enfant est trop malade pour participer aux activités de la garderie, il/elle peut refuser le droit d'entrée.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

Les parents doivent aviser la garderie si leur enfant a contracté une maladie contagieuse. Tous les parents seront informés de la présence d'une infection selon les recommandations du CLSC.

Si un enfant démontre des facteurs de maladies durant les heures de garde à la préscolaire, nous communiquerons avec vous pour vous en aviser afin de prendre des mesures pour venir chercher l'enfant. Lorsque nous aurons communiqué avec vous, vous devrez prendre les mesures nécessaires pour venir chercher votre enfant dans un délai raisonnable.

S'il est impossible de rejoindre un des parents, la préscolaire communiquera avec le premier contact d'urgence que vous avez identifié. Il est alors très important de nous communiquer tout changement, adresse, contact et numéro de téléphone.

## **Médicament**

### **Condition d'administration**

Conformément à la réglementation gouvernementale, il y a deux conditions à respecter pour qu'un membre de la préscolaire soit autorisé à administrer un médicament.

#### **A. Le médicament doit être prescrit par un médecin membre de la corporation professionnelle des médecins du Québec**

Conformément à la réglementation applicable aux services de garde, *nous sommes seulement autorisés à administrer des médicaments prescrits par le médecin, qu'ils soient en vente libre ou qu'ils nécessitent une prescription.*

Les seuls produits pouvant être donnés à l'enfant sans autorisation médicale sont l'acétaminophène lors d'une fièvre (Atasol, Tempra, Tylénol et autres marques maison), les solutions orales d'hydratation commerciales, les gouttes nasales salines, la crème d'oxyde de zinc pour le siège, la crème solaire sans PABA et l'insectifuge.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

Le parent doit signer les protocoles d'autorisation préparés par le gouvernement conformément aux exigences gouvernementales.

- Autorisation pour l'administration d'acétaminophène
- Autorisation pour l'administration de solutions orales d'hydratation commerciales
- Autorisation pour l'administration de gouttes nasales salines
- Autorisation pour l'application de crèmes à base d'oxyde de zinc pour le siège
- Autorisation pour l'application de crèmes solaires
- Autorisation pour les insectifuges

## **B. Le parent doit signer l'autorisation d'administrer un médicament :**

Cette autorisation comprend les informations suivantes :

- Le nom de l'enfant
- La date
- Le nom du médicament
- Le nom du médecin ayant prescrit le médicament
- La dose, l'heure et la durée du traitement

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Rôle du parent

Si votre enfant doit prendre un médicament durant la journée à la préscolaire, vous devez:

1. Vous assurer que c'est un médicament avec prescription. Le médicament doit être dans son contenant original avec l'étiquette apposée par le pharmacien et faisant preuve de la prescription
2. Remplir l'autorisation avec l'aide de l'éducatrice ou l'éducateur et la signer
3. Remettre le médicament à la directrice. Cette dernière est responsable de faire le suivi avec l'éducatrice de votre enfant
4. Le médicament doit être dans son contenant original. Dans le cas où vous apporteriez la cuillère ou la seringue avec le médicament, mettre le tout dans un sac Ziploc identifié au nom de l'enfant
5. S'assurer au départ de l'enfant de rapporter le médicament à la maison. L'éducatrice responsable de votre enfant à ce moment pourra vous le rendre.

**AUCUN MÉDICAMENT NE DOIT  
DEMEURER DANS LE SAC DE VOTRE ENFANT.**

Une prescription valide doit indiquer :

- le nom de l'enfant pour lequel elle a été émise
- la durée du traitement
- la posologie
- le nom du médecin qui a prescrit le médicament
- le nom et le numéro de téléphone de la pharmacie ou la prescription a été remplie

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Sécurité

### Sécurité générale

À la préscolaire, nous attachons une très grande importance à la sécurité. Vous avez le droit de vous y trouver, mais certaines personnes ne l'ont pas! Veuillez nous aider à maintenir les enfants en sécurité en vous assurant de bien refermer les portes et les barrières derrière vous lors de vos arrivées et départs.

Une installation sûre est conçue de façon à ce que les enfants puissent y jouer librement sans risquer de se blesser ou de blesser les autres.

Pour créer un environnement sécuritaire :

1. Nous enregistrons soigneusement l'arrivée et le départ de chaque enfant
2. Nous demeurons à l'affût des dangers autant à l'intérieur qu'à l'extérieur
3. Nous vérifions régulièrement les jouets, l'équipement et les lieux
4. Nous effectuons régulièrement des vérifications de sécurité au moyen de listes dans les classes, la cuisine, l'aire de jeu, les salles de bain, les couloirs et les aires d'entreposage
5. Nous demandons au personnel et aux parents accompagnateurs de respecter des directives lors des excursions
6. Nous enseignons aux enfants la sécurité des piétons (en allant en promenade ou au parc) en utilisant une corde de promenade pour les plus jeunes et un système de compagnon pour les autres
7. Nous exigeons que vous signiez un formulaire « Autorisation pour sorties éducatives et excursions »
8. Nous sommes un établissement sous surveillance de caméras. Celles-ci sont utilisées uniquement à fins de sécurité pour les enfants, le personnel et des lieux. En aucun temps, ces images seront acheminées vers internet ou dans les médias.



# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## **IMPORTANT :**

Bien que nous travaillons très fort pour satisfaire les parents et les enfants, nous savons que certaines situations peuvent, à l'occasion, vous préoccuper. Soyez assuré que nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour remédier à ces situations à votre entière satisfaction, avec calme et de façon professionnelle! Cependant, n'oubliez pas que le personnel du préscolaire est composé de professionnels (les) qui prennent leurs responsabilités au sérieux. Veuillez vous assurer de traiter ces personnes avec le même professionnalisme que celui que vous attendez d'eux. Un comportement agressif, abusif ou irrespectueux de quelque manière que ce soit ou un langage blasphématoire, ne sera pas toléré de la part d'un parent. Il est de notre responsabilité commune de montrer le bon exemple aux enfants.

Toute infraction à cette politique entraînera le renvoi immédiat de votre enfant de la préscolaire.

## **Carte d'accès**

Pour accéder à la préscolaire, chaque parent recevra une carte d'accès. Un dépôt de 25\$ par carte d'accès est nécessaire, celui-ci sera retourné lorsque l'enfant terminera son programme à la garderie. Une carte de remplacement sera disponible lors de perte au cout de 25\$.

## **Exercice d'évacuation en cas d'incendie**

Pour nous assurer que les procédures sont familières aux enfants et au personnel, nous effectuons périodiquement des exercices d'évacuation. Il y a des détecteurs de fumée dans chaque local ainsi que dans les couloirs. Tous les détecteurs sont vérifiés à intervalles réguliers. Les extincteurs sont inspectés chaque année. Nous profitons de cette occasion pour faire des activités ayant pour thème la sécurité en invitant pompiers, policiers, ambulanciers, etc.

**Les procédures et le plan d'évacuation sont affichés dans chaque local.**

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Comité de parents

Nous vous invitons à participer activement à la vie de la préscolaire. Vous pouvez agir de bien des manières en tant que bénévoles dans les domaines qui vous intéressent le plus, comme par exemple : le comité de parents, les activités ou les événements spéciaux, les excursions extérieures, la collecte de fonds, etc. De plus, des rencontres occasionnelles entre la direction et les parents ainsi qu'entre le personnel et les parents sont également essentielles. La communication entre la garderie et le foyer est vitale. Tout le monde doit collaborer pour le bien de chaque enfant. Nous bâtissons le succès de la préscolaire en partie grâce au dévouement des parents et à notre équipe exceptionnelle de spécialistes de la petite enfance.

Le comité de parents est formé de 5 personnes élues par les parents d'enfants qui sont reçus à la préscolaire.

## Règles de fonctionnement du comité

- L'élection du premier comité de parents se fera dans un maximum de 90 jours suivant la date de délivrance du permis
- Pour les années subséquentes, l'élection des membres du comité de parents se fera au plus tard le 14 octobre de chaque année, lors d'une assemblée générale, convoquée par écrit
- Le comité se réunira un minimum de quatre fois par année ou selon les besoins. Une convocation écrite parviendra aux membres du comité pour les aviser, et ce, au moins 5 jours avant, indiquant l'heure, la date et l'endroit de la rencontre
- Dans le cas d'une place vacante au comité; la direction convoquera une réunion afin que les membres restants combler les fonctions du siège disponible
- La durée d'un mandat pour chaque membre du comité de parents est d'un an, le parent qui désire être réélu peut l'être dans le cadre de l'assemblée annuelle de réélection du comité.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Exemple : Horaire de classe

Période	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
6h30-8h30	<i>Service de garde (07h00-8h00 Déjeuner)</i>				
8h30-9h15	<b>Art plastique</b>	<b>Documentaires</b>	<b>Act. physique</b>	<b>Anglais</b>	<b>Math/Portfolio</b>
9h15-9h40	<b>Français</b>	<b>Art/Musique/Yoga</b>	<b>Science</b>	<b>Act. physique</b>	<b>Anglais/Portfolio</b>
9h40-10h15	<i>Collation</i>	<i>Collation</i>	<i>Collation</i>	<i>Collation</i>	<i>Collation</i>
10h15-11h00	<b>Mathématique</b>	<b>Français</b>	<b>Art Plastique</b>	<b>Documentaires</b>	<b>Act. physique/Portfolio</b>
11h00-11h30	<b>Anglais</b>	<b>Mathématique</b>	<b>Français</b>	<b>Musique/Yoga</b>	<b>Documentaires/Portfolio</b>
11h30-12h00	<i>Diner</i>	<i>Diner</i>	<i>Diner</i>	<i>Diner</i>	<i>Diner</i>
12h00-13h45	<i>Sieste</i>	<i>Sieste</i>	<i>Sieste</i>	<i>Sieste</i>	<i>Sieste</i>
13h45-14h15	<i>Collation</i>	<i>Collation</i>	<i>Collation</i>	<i>Collation</i>	<i>Collation</i>
14h15-14h55	<b>Act. physique</b>	<b>Anglais</b>	<b>Mathématique</b>	<b>Français</b>	<b>Art/Mus/Yoga/Portfolio</b>
14h55-15h30	<b>Science</b>	<b>Act. physique</b>	<b>Anglais</b>	<b>Mathématique</b>	<b>Français</b>
15h30-18h00	<i>Service de garde (15h00 Collation)</i>				

**\*En Juin et Juillet, des activités à thèmes amusants seront offertes.**

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Liste de vérification

Été	Hivers	Printemps / Automne
<input type="checkbox"/> Casquette ou Chapeau	<input type="checkbox"/> Mitaines (pas de gants) (2)	<input type="checkbox"/> Mitaines (2)
<input type="checkbox"/> T-shirts (3)	<input type="checkbox"/> Tuque	<input type="checkbox"/> Tuque
<input type="checkbox"/> Shorts (3)	<input type="checkbox"/> Bottes d'hivers, résistantes à l'eau	<input type="checkbox"/> Bottes de pluie
<input type="checkbox"/> Chaussures fermées ou sandales sport	<input type="checkbox"/> Habit de neige complet	<input type="checkbox"/> Manteau de pluie
<input type="checkbox"/> Insecticide (optionnel)	<input type="checkbox"/> Cache-cou (pas de foulard)	<input type="checkbox"/> Pantalon résistant à l'eau
<input type="checkbox"/> Manteau léger ou gros gilet		

---

### Autres

---

<input type="checkbox"/> 12 boîtes de papier mouchoir (Kleenex)	<input type="checkbox"/> Collation(s)
<input type="checkbox"/> Souliers d'intérieur	<input type="checkbox"/> Vêtements de rechange
<input type="checkbox"/> Crème solaire	
<input type="checkbox"/> Couverture de repos	
<input type="checkbox"/> Médicament	

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Liste de vérification

### Rappel de frais

**Frais de retard**  
10\$ / 10 premières  
minutes, 1\$/chaque minute  
supplémentaire

**Chèque sans  
provisions**  
50\$ comptant seulement /  
non remboursable

**Perte de reçu  
pour impôts**  
5\$/copie

**Paiement en  
retard**  
2% sur chaque jour de retard

**Boîte de  
mouchoirs**  
2\$/ prix unitaire

**Carte d'accès**  
25\$ frais de dépôt

**Cartable à  
anneaux**  
6\$/ prix unitaire

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Personnel

Les membres du personnel éducateur sont des professionnels des services de garde soigneusement choisis, possédant l'expérience pertinente, et un véritable intérêt pour l'éducation et les soins des jeunes enfants. Chaque membre du personnel, permanent ou non, et même nos bénévoles, font l'objet d'un filtrage auprès du service de police.

## Suggestions ou commentaires

Nous tenons à vous assurer que nous nous consacrons entièrement au bien-être et à l'éducation de votre enfant. Si vous avez des questions, des choses qui vous préoccupent ou des suggestions, n'hésitez pas à nous en faire-part. Nous voulons avoir de vos nouvelles et nous apprécierons énormément vos commentaires qui nous aideront à faire de la préscolaire le meilleur endroit possible !

## Formulaires à signer

Voici un rappel de tous les formulaires qui peuvent être d'intérêt :

- Allergie
- Autorisation de départ de l'enfant
- Autorisation pour l'administration d'acétaminophène
- Autorisation pour l'administration de gouttes nasales salines
- Autorisation pour l'administration de solutions orales d'hydratation commerciales
- Autorisation pour l'application de crèmes à base d'oxyde de zinc pour le siège
- Autorisation pour les crèmes solaires
- Autorisation pour les insectifuges
- Autorisation pour sorties éducatives et excursions
- Autorisation pour sorties éducatives via le transport scolaire
- Inscription

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Procédure de traitement des plaintes

### Les principes directeurs du traitement des plaintes

Le directeur générale, la directrice générale ou leurs représentants traitent toute plainte avec diligence et en assurent le suivi. Ils permettent au plaignant d'exposer la nature de sa plainte et lui fournissent les renseignements requis si nécessaire. Ils dirigent la personne vers le bon interlocuteur, individu ou organisme et ils s'assurent du bien-fondé ou non de la plainte auprès des personnes concernées.

### La personne désignée pour recevoir les plaintes

La garderie Excelsiori assure la disponibilité d'un service de traitement des plaintes pendant ses heures d'ouverture, soit du lundi au vendredi, de 7h à 17h30. Pour ce faire, le directeur général, la directrice générale ou leurs représentants sont désignées afin de recevoir et traiter les plaintes.

### Les étapes du traitement d'une plainte

Un plaignant peut formuler sa plainte verbalement ou par écrit. Il n'est pas tenu de s'identifier. La personne qui reçoit la plainte, tout en l'assurant que ce renseignement demeurera confidentiel, l'invite cependant à s'identifier, car il pourrait s'avérer utile de communiquer avec lui pour clarifier certains renseignements au cours du traitement de la plainte.

Les personnes désignées ouvrent un dossier afin de recueillir les renseignements pertinents. Les vérifications nécessaires sont ensuite faites. La décision rendue sera transmise dans les 40 jours ouvrables suivant la date de réception.

Si le directeur général, la directrice générale sont absentes pour moins de 24 heures, la personne qui reçoit la plainte offre au plaignant de communiquer avec la direction à un autre moment dans la journée ou prend en note ses coordonnées pour que la direction puisse communiquer avec lui à un autre moment de la journée. Cependant, s'il s'agit d'un cas d'urgence, la personne qui reçoit la plainte l'achemine sans délai à la personne la plus apte à la traiter.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

Après la rencontre avec le directeur général et la directrice générale, ils analysent la version des faits de la personne plaignante. Ils rassemblent les preuves à l'appui des faits allégués et analysent les données en regard des règlements, des instructions, des directives et des normes administratives en vigueur, ainsi qu'en lien avec la protection de la santé, de la sécurité et du bien-être des enfants. Ils rédigent un rapport qu'ils font parvenir à l'administration.

La personne plaignante (qui n'a pas conservé l'anonymat) sera informée, verbalement ou par écrit, que la plainte est fermée. La personne plaignante ne sera pas informée de la nature des mesures correctives qui ont été ou seront prises, puisque cela constitue des renseignements personnels qui doivent demeurer confidentiels.

## **Le suivi et le règlement d'une plainte**

L'administration s'assure que la situation qui a entraîné la plainte, lorsqu'elle est fondée, soit corrigée. Un plan d'action peut être mis en place. Lorsqu'un conflit persiste entre la garderie et ses clients, la médiation peut être aussi envisagée.

## **Le rapport du traitement de la plainte ainsi que la conservation du dossier relatif à la plainte**

La plainte et le rapport de plainte ne seront pas dans le dossier de la garderie, mais dans un dossier à part. Dans les dossiers de la garderie, la direction y dépose la conclusion de la plainte. Tous les dossiers de plaintes recueillies ainsi que les documents démontrant le suivi apporté à ceux-ci sont confidentiels et conservés sous clef dans le bureau de la direction. Seules le directeur général, la directrice générale et la personne qui agit en leur absence ont accès à ces documents. Également, la direction conserve un registre des plaintes reçues qu'elle a reconnues afin d'élaborer des statistiques annuelles sur les diverses catégories des allégations des plaintes.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## Politique d'expulsion

### Objectifs poursuivis

Cette mesure est prise dans le but de déterminer des situations et motifs pouvant mener à l'expulsion afin de maintenir le respect et la sécurité des autres enfants et du personnel de la garderie.

### L'établissement d'un plan d'action

- Concernant l'enfant, on identifie le problème, on rencontre les parents afin d'établir un plan d'intervention et ensuite on évalue les résultats des interventions faites.
- Concernant les retards répétitifs et le retard des paiements, nous avisons le parent et faisons une rencontre avec ce dernier avant de prendre une décision.

### La détermination des mécanismes de communication

La direction rencontre le parent pour l'informer de l'expulsion de son enfant et lui remettre l'avis d'expulsion signé par la direction. L'avis comprend les motifs d'expulsion ainsi que la date de fin de l'entente de services de garde. Si possible, un préavis de deux semaines pour le retrait de l'enfant, et ce, afin de permettre aux parents de chercher un nouveau service de garde. Dans les situations particulières, si la santé, la sécurité et le bien-être de l'enfant concerné, des autres enfants ou des adultes présents au service de garde sont sérieusement menacés; si la collaboration du parent est nulle ou déficiente; si, malgré les moyens mis en place, il s'avère que le service de garde ne dispose pas des ressources nécessaires, le ministère de la Famille est mise au courant de la situation.

# Guide des Parents - Academy Excelsiori

Au nom de mon/mes enfant(s)

---

Je, soussigné(es) que j'ai lu et que je comprends les termes et conditions qui ont été définis dans le Guide des Parents version du mois septembre 2023 - août 2024 de l'Academy Excelsiori.

Signature du parent/gardien \_\_\_\_\_

Signature du parent/gardien \_\_\_\_\_

Signature de la direction \_\_\_\_\_

Date (jj/mm/aaaa) \_\_\_\_\_



23 rue Bourque, Gatineau, Québec J8Y 1X2 (819) 778-8889



# Guide des Parents - Academy Excelsiori

## *Liste de prix*

**Frais par jour - 53,00\$**

**Dépôt pour carte d'accès - 25,00\$ par carte**

**Frais d'inscription - 50,00\$**